



Hausordnung des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten Saalbach

Sehr geehrter Gast !

Wir heißen Sie herzlichst willkommen im AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie während Ihres Aufenthalts um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Hand/Badetüchern, Wasser und elektrischem Strom.

Rezeption: Unsere Rezeption ist täglich von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr besetzt und hilft Ihnen gerne bei allen Fragen und Anliegen weiter.

Grundlage: Diese Hausordnung gilt für das AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten in Saalbach mit seinen Räumlichkeiten. Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Beherbergungsvertrag wurde auf Basis der AGB für die Österr. Hotellerie 2006 und der Reservierungs-Anzahlungs-und Stornoregelungen des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten erstellt. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten berechtigt den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

Haftung: Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der Regelungen ist der Gastgeber jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen. In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw.

Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahren Sie bitte im Zimmersafe auf.

Das Hotel haftet nicht oder nur im Rahmen der beschränkten Gastwirte Haftung für:

- die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch das Hotel zu verantwortenden Umstände, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Zimmern und/oder gesellschaftlichen Räumlichkeiten sowie für Beschädigungen auf dem Hotelgelände, den Parkplätzen und den Zufahrtswegen.

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens des Hotels schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diesen AGB oder der Hausordnung, sowie die Beschädigung, Verschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß der Stornierungsregelungen verpflichtet. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.

Öffentlicher Bereich: Das AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten erwartet ein angemessenes und respektvolles Verhalten und Bekleidung mit Rücksicht auf alle anderen Gäste und Mitarbeiter des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten. Ein Aufenthalt in Badekleidung in den öffentlichen Bereichen ist nicht erwünscht. Der Verzehr von selbst mitgebrachten Lebensmitteln und Getränken in den öffentlichen Räumen ist nicht erlaubt.

Die Müllentsorgung über den üblichen Rahmen hinaus kann gesondert verrechnet werden. Das Rauchverbot gilt für das gesamte Hotel. Bitte verzichten Sie auf die Benützung elektronischer Geräte mit Ton in den öffentlichen Bereichen.

Freibad: Eltern übernehmen die Haftung für Ihre Kinder. Es wird um Rücksicht gebeten bezüglich Lautstärke und Verhalten gegenüber anderen Badegästen.

Apartments/Zimmer: Das Rauchen in allen Räumlichkeiten, sowohl Zimmer/Apartments/Badezimmer als auch in den öffentlichen Indoor Bereichen, insbesondere in der Tiefgarage ist untersagt. Eine Missachtung dieses Punktes der Hausordnung kann mit Sonderreinigungskosten dem Gast in Rechnung gestellt werden. Ist ihr Apartment/Zimmer mit roter Karte „nicht stören“ länger als 14.00 Uhr für unser Reinigungspersonal gestoppt, bitten wir um Verständnis, dass danach das Zimmer für diesen Tag nicht mehr gereinigt wird. Sportgeräte aller Art dürfen nicht auf die Zimmer mitgenommen werden sondern sollen in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten (Ski / Bikekeller) verwahrt werden. Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V.

Wir bitten Sie, Beanstandungen im Apartment/Zimmer oder durch Hotelmitarbeiter hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Anreise: Das Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Die Hotelleistungen sind ab 15.00 Uhr inkludiert. Pro reserviertem Zimmer/Apartment steht 1 Parkplatz beim Hotel zur Verfügung

Abreise: Am Abreisetag ist das Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen, die Hotelleistungen enden mit dem Frühstück. Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden. Nach Möglichkeit können Sie gerne Tageszimmer gegen Aufpreis buchen.

Bezahlung: Offene Rechnungen, Arrangement und Nebenkonsumationen müssen bei Abreise beglichen werden. Debitorenrechnungen können wir leider nicht ausstellen. Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung: MASTER, VISA, MAESTRO EC-Karte (mit PIN Code) oder EURO. Bitte beachten sie etwaige Tageslimits auf Ihren Karten. Pre-Checkout bei Frühabreisen (vor 8.00 Uhr) unbedingt am Vorabend bis 19.00 Uhr.

Nachtruhe: Ab 22.00 Uhr ist die Nachtruhe zum Wohle aller Gäste zu berücksichtigen, sowohl in den Apartment/Zimmer als auch in den öffentlichen Räumlichkeiten. Den verantwortlichen Personen des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten ist Folge zu leisten. Wir bitten Sie, abends die Keycard beim Verlassen des Hauses unbedingt mitzunehmen.

Besucher: Das Empfangen von nicht eingetragenen Besuchern auf den Zimmern, insbesondere deren Übernachtung ist nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Nicht eingetragene Gäste, die in einem Gastzimmer übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in den gesellschaftlichen Räumlichkeiten wie z.Bsp. Empfangshalle oder Restaurant Troadkasten*empfangen, nicht jedoch im Badebereich.
*Wir bitten um Tischreservierung beim Restaurantleiter oder an der Rezeption

Notfall:

Bitte lesen Sie sich die in den Zimmern (Kästen) angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen. Im Notfall rufen Sie bitte die Hotelnummer an, Sie werden zu unserer Hotline weitergeleitet. Diese kontaktiert umgehend jemanden aus dem Haus oder gibt Ihnen die Nummer.

Bei ärztlichen Notfällen empfehlen wir den direkten Anruf unter **144 oder dem Ärztenotdienst 141** – weitere Notrufnummern finden Sie in Ihrer Gästemappe am Zimmer.

Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden

Preise: Preisänderungen sind vorbehalten.

Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!