



## **Buchungs- und Stornobedingungen des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten Saalbach**

### **Unsere Reservierungs- und Stornobedingungen zu Ihrer Information**

Die Reservierung wird auf Basis sowohl der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die österr. Hotellerie ([AGBH](#)) 2006 als auch der Reservierungs- und Stornobedingungen und der Hausordnung der AlpenParks Hotel Sonnleiten GmbH getätigt und muss mit einer Anzahlung bestätigt werden. Die Reservierung erlangt erst nach Eingang der Anzahlung ihre Gültigkeit. Mit Ihrer Anzahlung erklären Sie sich automatisch mit unseren AGBs, Reservierungs- und Stornobedingungen und der Hausordnung einverstanden.

Sie haben folgende Möglichkeiten die Reservierung zu bestätigen.

1. durch Anzahlung über unser gesichertes Paymentcenter
2. durch Banküberweisung (mit IBAN und BIC gebührenfrei innerhalb Europas).

Etwaige anfallende Bankspesen trägt der Vertragspartner (Gast)

Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach der Aufenthaltsdauer.

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung: Ihre Hotelleistungen beginnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und enden am Abreisetag mit dem Frühstück. Pro reserviertem Zimmer steht 1 Parkplatz beim Hotel zur Verfügung.

Bei späterer Anreise und/oder verfrühter Abreise wird der volle Apartmentpreis/ Zimmerpreis verrechnet.

Rücktritt vom Beherbergungsvertrag durch den Vertragspartner (Gast) ist nur schriftlich möglich – es können Stornogebühren anfallen.

Bis spätestens 8 Wochen vor dem vereinbarten Ankestag des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden (vorbehaltlich Handlingsgebühr und/oder etwaige Bankspesen bei Rücküberweisung der Anzahlung).

Außerhalb dieses Zeitraumes ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:

Storno 8 Wochen bis 6 Wochen vor Anreise 40% vom gesamten Arrangementpreis.

Storno 6 Wochen bis 1 Wochen vor Anreise 70% vom gesamten Arrangementpreis.

Storno 1 Wochen bis Anreise 90% vom gesamten Arrangementpreis.

Nicht Anreise/ No-Show 100% vom gesamten Arrangementpreis.

Storno einzelner Personen: Sollten einzelne Mitreisende stornieren, so wird der komplette Aufenthalt berechnet.

Werden einzelne Mitreisende erst bei der Anreise storniert so gilt dies als No Show. Die Stornorechnung des Mitreisenden muss bei Abreise vom Vertragspartner (Gast) beglichen werden und kann nicht nachgeschickt werden.

Storno einzelner Zimmer bei Gruppenreservierungen: Vertragspartner (Gast) ist ausschließlich der Kontakt, der die Reservierung bzw. Anzahlung vorgenommen hat. Die Stornorechnung muss vom Vertragspartner (Gast) vor Abreise beglichen werden. Bezahlung: Offene Rechnungen, Arrangement und Nebenkonsumationen müssen bei

Abreise beglichen werden.  
Debitorenrechnungen können wir leider nicht ausstellen.

Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung: MASTER, VISA, MAESTRO EC-Karte oder Barzahlung in EURO.  
Bitte beachten sie etwaige Tageslimits auf Ihren Karten.  
Pre-Check-Out bei Frühabreisen (vor 08:00 Uhr) am Vorabend bis 19:00 Uhr.

Die Bedingungen zum Rücktritt vom Beherbergungsvertrag habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.  
Ich /wir erkläre/n mich/uns ausdrücklich einverstanden dass eventuell anfallende Stornierungskosten von der Kreditkarte abgebucht werden.

Kaution:

Bei Anreise ist eine Kaution in Höhe von 300,- EUR pro Appartement zu hinterlegen.  
Diese kann wahlweise durch Reservierung auf Ihrer Kreditkarte oder in bar erfolgen.  
Wird das Appartement bei Abreise von Ihnen ordnungsgemäss übergeben wird die Kaution zurückerstattet bzw. die Reservierung auf Ihrer Kreditkarte storniert..